



motorola

Motorola Gama AX

Teléfono doméstico y
contestador automático
inalámbrico con Alexa integrada

Guía completa del usuario

Para uso con modelos:

- Motorola AXH01
- Motorola AXH02
- Motorola AXH03
- Motorola AXH04
- Motorola AXH



*Las características descritas en
esta guía del usuario están sujetas
a modificaciones sin previo aviso.*



Bienvenido...

a su nuevo teléfono doméstico inalámbrico Motorola AX Series con Alexa integrada.

Esta guía del usuario le proporcionará toda la información que necesita para aprovechar al máximo su teléfono.

Antes de realizar su primera llamada o usar Alexa deberá configurar su teléfono. Siga las sencillas instrucciones en 'Comenzando' en las paginas siguientes.

¿Lo tiene todo?

- Teléfono
- Cargador
- Base
- Adaptador de alimentación para la base / Clasificación 5,0V - 1A
- Adaptador de alimentación para el cargador / Clasificación 6,0V - 400mAh
- 2 x baterías recargables de Ni-MH
- Cable Ethernet
- Cable de línea telefónica
- Guía de inicio rápido

Si ha adquirido un paquete múltiple, encontrará uno o más terminales adicionales, cargadores con adaptadores de alimentación y baterías recargables adicionales.

Necesitará lo siguiente para instalar su producto:

- Un servicio doméstico de telefonía terrestre conectado usando el cable de línea telefónica incluido.
- Una suscripción de identificación de llamadas activa. Puede implicar costes.
- Una red de internet activa y un router WiFi conectado usando el cable Ethernet incluido.
- Una cuenta Amazon.
- Un dispositivo telefónico iOS/Android con la app Motorola **hellovoice** y la app **Amazon Alexa** instaladas; puede descargarlas gratuitamente de la tienda de apps buscando 'motorola hellovoice' y 'alexa'.

Importante

Use exclusivamente el adaptador de alimentación y el cable telefónico incluidos en la caja.

Tenga en cuenta que este equipo no ha sido diseñado para realizar llamadas telefónicas de emergencia en caso de fallo de alimentación. Deben tomarse medidas alternativas para acceder a servicios de emergencia.

1.	Comenzando	6
1.1	Instalar la base	7
1.2	Introducción de baterías, instalación y carga del terminal.....	8
2.	Familiarizándose con su teléfono.....	9
2.1	Visión general del terminal.....	9
2.2	Visión general de la pantalla del terminal	12
2.3	Resumen de la base	13
2.4	Navegación de los menús.....	14
2.4.1	Desplazarse por los menús	14
2.4.2	Mapa de menú.....	15
3.	Configurar Alexa	16
3.1	Descargar la app hellovoice y registrarse	16
4.	Fecha y hora	19
4.1	Establecer fecha y hora.....	19
5.	Uso del teléfono	20
5.1	Encender/apagar el terminal	20
5.2	Usar Alexa.....	20
5.3	Realizar llamadas	21
5.3.1	Llamadas fijas.....	21
5.3.2	Llamadas de Alexa a Alexa	21
5.3.3	Marcación preparatoria.....	22
5.3.4	Marcación rápida.....	22
5.3.5	Marcación desde la lista de contactos	22
5.3.6	Marcación desde la lista de llamadas.....	22
5.3.6.1	Marcar un número de la lista de llamadas.....	22
5.3.6.2	Premarcar un número de la lista de llamadas.....	23
5.4	Responder una llamada.....	23
5.5	Finalizar una llamada.....	23
5.6	Manos libres	23
5.7	Ajustar el volumen de la llamada.....	23
5.8	Silenciar una llamada.....	24
5.9	Ajustar el volumen del tono.....	24
5.10	Marcación temporal por tonos	24
5.11	Intercomunicador.....	24
5.11.1	Realizar una llamada interna	24
5.11.2	Recibir una llamada interna	24
5.12	Realizar una segunda llamada	24
5.12.1	Realizar una segunda llamada interna.....	24
5.12.2	Realizar una segunda llamada externa.....	25
5.13	Transferir una llamada sin aviso	25

5.14	Recibir una segunda llamada	25
5.15	Unirse a una llamada en curso	26
5.16	Bloqueo de llamadas	26
5.16.1	Bloquear un número desconocido	26
5.16.2	Desbloquear un número	26
5.17	Llamada de localización	26
6.	Servicios de voz Alexa	28
6.1	Establecer una alarma Alexa	28
6.2	Establecer un recordatorio Alexa	28
6.3	Establecer un temporizador Alexa	28
6.4	Notificaciones	28
6.5	Cosas que puede probar - toque y diga:	29
7.	Contactos	31
7.1	Ver detalles de un contacto	31
7.2	Premarcar un contacto	31
8.	Identificación de llamada	32
8.1	Notificación de llamadas perdidas	32
8.2	Lista de llamadas Motorola AX	32
8.2.1	Ver una entrada	32
8.2.2	Borrar una entrada	33
8.2.3	Borrar todas las llamadas	33
8.3	Lista de llamadas de Alexa a Alexa	33
9.	Contestador automático	34
9.1	Modo de respuesta	34
9.2	Mensaje saliente	34
9.2.1	Reproducir	34
9.2.2	Grabar	34
9.2.3	Usar predeterminado	35
9.3	Número de tonos	35
9.4	Idioma de mensaje saliente	35
9.5	Reproducir sus mensajes	35
9.6	Borrar mensajes antiguos	36
9.7	Interceptar una llamada	36
10.	Configuración de llamada	37
10.1	Colgado automático	37
10.2	Respuesta automática	37
10.3	Marcación rápida	37
10.3.1	Añadir un número de marcación rápida	37
10.3.2	Editar o borrar un número de marcación rápida	37

11.	Configuración del terminal.....	39
11.1	Sonidos	39
11.1.1	Volumen de tono.....	39
11.1.2	Tono de llamada	39
11.1.3	Sonido de tecla.....	39
11.1.4	Tono fuera de cobertura.....	40
11.1.5	Tono de horquilla.....	40
11.2	Pantalla.....	40
11.2.1	Contraste de pantalla	40
11.2.2	Fondo pantalla	40
11.2.3	Tiempo iluminación	40
11.3	Idioma.....	41
11.4	Registro.....	41
11.4.1	Registrar un terminal	41
11.4.2	Eliminar registro de un terminal.....	41
11.5	Nombre de terminal.....	42
11.6	Restablecer configuración por defecto del terminal	42
11.7	Versión de terminal	42
12.	Configuración avanzada	43
12.1	Configuración de base.....	43
12.1.1	Cambiar PIN	43
12.1.2	Versión de base	43
12.1.3	Restablecer configuración por defecto de la base.....	43
12.2	Nombres internos	44
12.3	Configuración de línea.....	44
12.3.1	Llamada intrusiva.....	44
12.3.2	Configuración tecla R.....	44
12.3.3	Modo de marcación	44
12.3.4	Código de país.....	45
12.3.5	Código local.....	45
12.3.6	Código IDD.....	45
13.	Configuración por defecto.....	46
14.	Borrar el dispositivo Motorola AX de las apps Amazon Alexa y hellovoice.....	47
15.	Borrar cuenta hellovoice.....	48
16.	Ayuda	49
17.	Información general.....	52
18.	Montaje en pared.....	58

1. Comenzando

Importante

- No ponga su dispositivo Motorola AX en el baño ni en lugares con humedad.
- Evite fuentes de ruido y calor, como motores, iluminación fluorescente, hornos de microondas, aparatos de calefacción y la luz solar directa.
- Evite las zonas con exceso de polvo, humedad y bajas temperaturas.
- Evite otros teléfonos inalámbricos u ordenadores.
- No instale nunca cableado telefónico durante una tormenta.
- No instale nunca tomas telefónicas en lugares húmedos a menos que la toma se haya diseñado específicamente para lugares húmedos.
- No toque nunca hilos telefónicos o terminales no aislados, a menos que la línea telefónica se haya desconectado en la interfaz de red.
- Coloque la base al alcance de la toma de alimentación, la toma telefónica y el router.
- La estación base debe conectarse a la toma de alimentación y el cable Ethernet debe estar conectado al router en todo momento. Use exclusivamente el adaptador de alimentación y el cable telefónico incluidos con el producto.

Nota



Si está montando la base en pared consulte la plantilla de montaje en pared de la página 58.

Alcance del terminal

La unidad tiene un alcance de hasta 300 metros en exteriores cuando existe una clara línea de visión entre la base y el terminal. Cualquier obstrucción entre la base y el terminal reduce notablemente el alcance.

Con la base en interiores y el terminal en interiores o exteriores, el alcance será normalmente de hasta 50 metros. Las paredes gruesas de hormigón y piedra pueden afectar gravemente al alcance.

Potencia de señal

El icono  de su terminal indica que está dentro del alcance de la base. Cuando salga del alcance de la base, el terminal mostrará  y **Buscando....** Durante una llamada, si el tono de salida de alcance está activado, escuchará un pitido de advertencia.

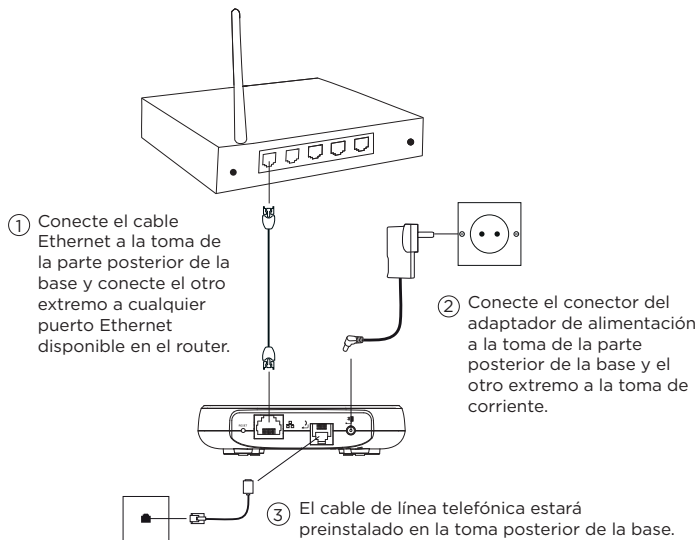
La línea se cortará si el terminal sale del alcance de la base. Acérquese a la base y el terminal volverá a conectar automáticamente con la base cableada.

Advertencia de batería baja

Si escucha un pitido de advertencia cada 60 minutos durante una llamada, deberá recargar el terminal antes de poder volver a usarlo.

Durante la carga se moverá  en la pantalla.

1.1 Instalar la base



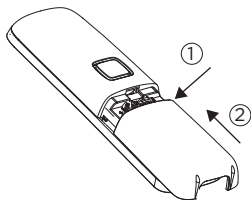
Se recomienda finalizar la configuración (sección 3.1) antes de conectar el otro extremo del cable de línea telefónica a la toma telefónica.

Nota

El adaptador de alimentación con toma pequeña es para la unidad base, y el adaptador de alimentación con la toma grande es para la unidad de carga.

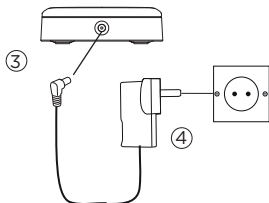
La estación base debe conectarse a la salida de alimentación y el cable Ethernet debe estar conectado al router en todo momento. Use exclusivamente el adaptador de alimentación y el cable telefónico incluidos con el producto.

1.2 Introducción de baterías, instalación y carga del terminal



① Retire la tapa de las baterías de la parte posterior del terminal e introduzca las baterías recargables NiMH incluidas. Tenga en cuenta las marcas '+' y '-' del interior del compartimento de baterías e introdúzcalas en la dirección correcta.

② Vuelva a deslizar la tapa de baterías en posición.



③ Conecte el adaptador de alimentación en la toma de la parte posterior del cargador.

④ Conecte el adaptador de alimentación a la toma de corriente.

⑤ Ponga el terminal sobre el soporte para cargarlo.



Note

Para maximizar el rendimiento de la batería recomendamos cargar por completo las baterías; ponga el terminal sobre el cargador y cárguelo como mínimo 16 horas seguidas.

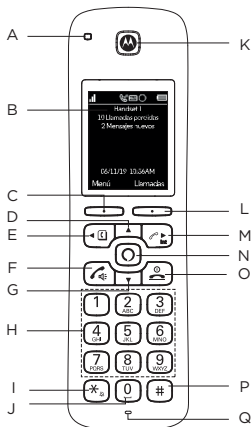
Importante

Use exclusivamente baterías aprobadas (2 x baterías recargables AAA Ni-MH de 750mAh) incluidas con su terminal.

No use nunca baterías alcalinas.

2. Familiarizándose con su teléfono

2.1 Visión general del terminal



A LED indicador de tono

Parpadea cuando suena el teléfono.

B Pantalla

Para los iconos de pantalla, consulte “Visión general de la pantalla del terminal” en la página 12.

C Tecla variable izquierda / Menú / Seleccionar / Aceptar

En espera, pulse para acceder al menú principal.

Cuando se muestre **Selec.** o **Aceptar** en pantalla, pulse para seleccionar o confirmar la configuración.

D Desplazar arriba / Subir volumen

Desplaza hacia arriba en listas y opciones de menú.

Durante una llamada, pulse para aumentar el volumen del auricular y el manos libres.

En espera, pulse para acceder a la configuración de volumen de tono del terminal.

Cuando haya accedido a la configuración de volumen de tono del terminal, pulse para aumentar el volumen de tono del terminal.

Cuando el teléfono esté sonando, pulse para aumentar el volumen del tono del terminal.

E Desplazar a izquierda / Contactos / Transferencia

En el menú principal, pulse para desplazar a la izquierda.

En modo edición, pulse para mover el cursor a la izquierda.

En espera, pulse para abrir la lista de contactos.

En modo premarcado, mantenga pulsado para insertar una transferencia (R) para centralita / servicios PABX y algunos servicios de red.

F Hablar / Manos libres

En modo espera o premarcado, pulse para realizar una llamada con el auricular. Durante una llamada, pulse para activar y desactivar manos libres.

G Desplazar abajo / Bajar volumen

Desplaza hacia abajo en listas y opciones de menú.

Durante una llamada, pulse para reducir el volumen del auricular y el manos libres.

En espera, pulse para acceder a la configuración de volumen de tono del terminal.

Cuando haya accedido a la configuración de volumen de tono del terminal, pulse para reducir el volumen del tono del terminal.

Cuando el teléfono esté sonando, pulse para reducir el volumen del tono del terminal.

H Teclas de marcación rápida

En espera, mantenga pulsado para añadir, ver, editar o marcar la información de marcación rápida de esa tecla.

Durante una llamada, mantenga pulsado para marcar la información de marcación rápida de esa tecla.

I * / Mayúsculas-minúsculas / Marcación por pulsos a tonos / Apagar tono

En modo espera, premarcado o edición, pulse para insertar un “*”.

En modo edición, pulse para cambiar entre los formatos Abc, ABC, abc y 123.

Durante una llamada, mantenga pulsado para cambiar la marcación de pulsos a tonos temporalmente si se ha seleccionado previamente el modo de pulsos.

En espera, mantenga pulsado para activar / desactivar el tono del terminal.

J Espacio / Pausa

En modo edición, pulse para insertar un espacio.

En modo premarcado o durante una llamada, mantenga pulsado para insertar una pausa (P).

K Auricular

L Tecla variable derecha / Lista de todas las llamadas / Borrar / Volver

En espera, pulse para acceder a la lista de todas las llamadas.

Cuando se muestre Borrar en pantalla, pulse para borrar un carácter o dígito.

Cuando se muestre Borrar en pantalla, mantenga pulsado para borrar todos los caracteres o dígitos.

Cuando se muestre Volver en pantalla, pulse para seleccionar o confirmar la opción.

M Desplazar a derecha / Lista de llamadas / Intercomunicador

En el menú principal, pulse para desplazar a la derecha.

En modo edición, pulse para mover el cursor a la derecha.

En espera, pulse para abrir el menú de lista de llamadas.

En espera, mantenga pulsado para el intercomunicador.

N Tecla Alexa

Pulse para activar Alexa.

O Finalizar llamada / Encendido / Salir

Durante una llamada, pulse para finalizarla.

En modo menú, edición o premarcado, pulse para salir a la pantalla de espera sin realizar cambios.

En espera, mantenga pulsado para apagar el terminal.

Cuando el terminal esté apagado, pulse para encenderlo.

P #

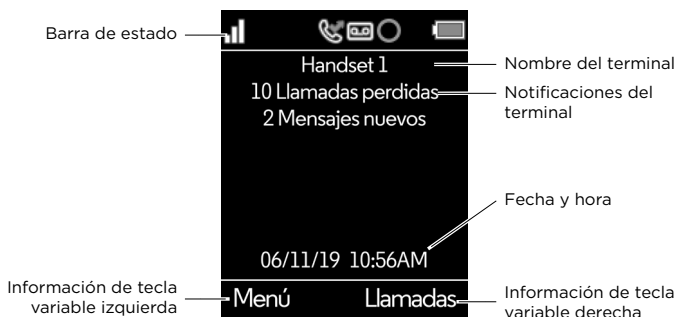
En modo espera, premarcado o edición, pulse para insertar un "#".

En espera, mantenga pulsado para reproducir los mensajes de su contestador automático.

En modo edición, pulse para mostrar los símbolos.

Q Micrófono

2.2 Visión general de la pantalla del terminal



Iconos de la barra de estado

	Icono de señal		Terminal fuera de alcance
	Manos libres activado		Contestador automático activado
	Silencio		Baterías totalmente cargadas
	Tono apagado		Baterías parcialmente cargadas
	Llamada perdida		Baterías bajas
	Notificación de mensaje Alexa		Baterías casi agotadas
	Sesión Alexa en uso		Baterías agotadas

Notificaciones del terminal

Línea en uso - Cuando otro terminal esté en llamada fija.

Buzón de voz - Si se ha suscrito a un servicio de buzón de voz ofrecido por su proveedor de servicio telefónico, el terminal Motorola AX puede notificarle cuando tenga nuevos mensajes de voz.

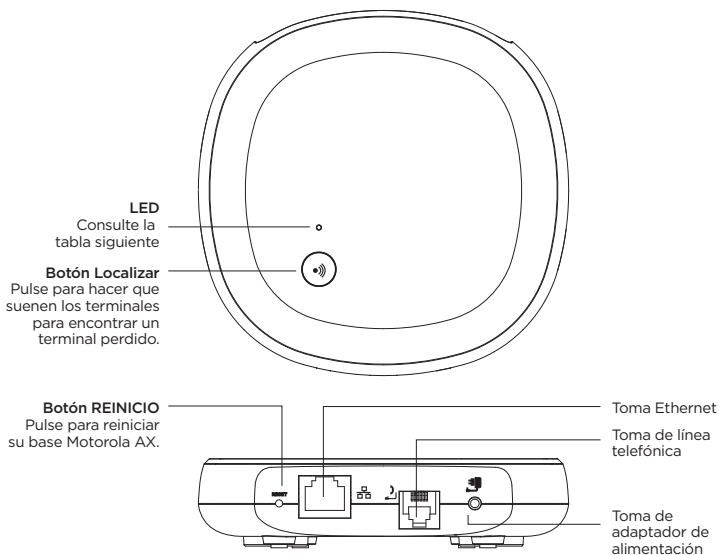
X Llamada(s) perdida(s) - Cuando tenga nueva(s) llamada(s) perdida(s) no leída(s).

X Mensaje(s) nuevo(s) - Cuando tenga nuevos mensajes en el contestador.

Nota

Si la notificación de mensajes del buzón de voz pierde la sincronización con el sistema de mensajería de voz de su proveedor de servicio telefónico, puede restablecerla manualmente borrando la entrada del buzón de voz de su lista de llamadas. Hacerlo eliminará la notificación de la pantalla del terminal; no elimina sus mensajes del buzón de voz.

2.3 Resumen de la base



Color LED	Estado	Descripción
Rojo	Encendido fijo	Su dispositivo Motorola AX está conectado y el servicio Alexa está listo.
Rojo	Parpadeo rápido	Cuando un terminal esté siendo usado. Puede darse cuando un terminal tenga una llamada fija o una llamada Alexa. Cuando un terminal tenga una sesión Alexa en curso. Cuando su base Motorola AX acceda al modo de registro.
Rojo	Parpadeo lento	Servicio Alexa no preparado o posible problema de conectividad de red.
Verde	Parpadeo rápido	Cuando su dispositivo Motorola AX esté actualizando el software.

2.4 Navegación de los menús

Su terminal Motorola AX tiene un sistema de menú fácil de usar.

Cada menú tiene una lista de opciones, que puede ver en el mapa del menú de la página 15.

2.4.1 Desplazarse por los menús

1. Desde la pantalla de espera, pulse **Menú**.

Se abrirá el menú principal y la pantalla mostrará los iconos del menú principal.

2. Use ▲/▼/◀/▶ para moverse por el menú.

3. Tecla variable izquierda - pulse para activar la indicación textual correspondiente mostrada en la esquina inferior izquierda de la pantalla.

Tecla variable derecha - pulse para activar la indicación textual correspondiente mostrada en la esquina inferior derecha de la pantalla.

4. Pulse  para volver a espera.


2.4.2 Mapa de menú

Contactos

Ver

Premarcado

o

Pulse  para acceder a la lista de contactos.¹

Lista de llamadas²

Llamadas perdidas

Llamadas recibidas

Llamadas salientes

Llamadas aceptadas

Todas las llamadas

Contestador

Modo de respuesta

Reproducir todos

Borrar mens. ant.

Mensaje saliente

Número de tonos

Idioma mens. sal.

Conf. llamada

Colgado automático

Respuesta autom.

Marcación rápida

Conf.teléfono

Sonidos

Volumen de tono

Tono de llamada

Sonido de tecla

Tono fuera cob.

Tono de horquilla

Mostrar

Contraste

Fondo pantalla

Tiempo iluminación

Idioma

Registro

Registrar

Borrar

Nombre teléfono

Restablecer tel.

Vers. teléfono

Conf.avanzada

Conf. base

Cambiar PIN

Versión de base

Restablecer base

Nombres internos

Conf.línea

Llamada intrusiva

Config. Tecla R

Modo marcación

País

Local

IDD

Fecha / Hora

Introducir fecha

Formato de fecha

Introducir hora

Formato de hora

¹Debe tener permitido el acceso a sus contactos por la app **hellovoice** para que la lista de contactos esté disponible en su(s) terminal(es) Motorola AX.

²ID llamada muestra quién está llamando e incluye la fecha y hora de las llamadas.

La información de ID llamada puede no estar disponible para todas las llamadas entrantes. Los interlocutores pueden ocultar intencionadamente sus nombres y/o números de teléfono. O pueden llamar mediante una centralita.

Debe suscribirse al servicio ID llamada o Llamada en espera de su proveedor de red para que funcionen estas características. Puede aplicarse un cargo.

3. Configurar Alexa

Para usar llamadas y mensajes Alexa necesita lo siguiente en su teléfono móvil:

SO Android 5.1 o superior

iOS 10.0 o superior

Una cuenta Amazon

Descargue app **Amazon Alexa**

Descargue la app **hellovoice**

Para descargar apps en su teléfono iPhone o Android puede acceder a la tienda de apps aplicable para su dispositivo.



3.1 Descargar la app hellovoice y registrarse

Para finalizar la configuración del dispositivo Motorola AX deberá descargar la app acompañante **hellovoice**, que soporta la configuración e interacción con la gama Motorola AX.

1. Descargue la app **hellovoice** en el teléfono.
2. Asegúrese de que el teléfono use la misma red WiFi que el router al que esté conectada la base.
3. Cuando haya descargado la app acceda a la pantalla de inicio de su teléfono y pulse el icono siguiente.



4. Toque **Configurar un sistema Motorola nuevo** y siga las instrucciones en pantalla para añadir su nuevo dispositivo Motorola AX.
5. Se le solicitará acceder a la cuenta Amazon mediante la app **hellovoice**. Si no ha accedido ya a su cuenta Amazon mediante la app de compra móvil Amazon de su teléfono, deberá introducir sus detalles de cuenta y seleccionar **Iniciar sesión**.
6. **hellovoice** solicitará que proporcione un consentimiento único para compartir la información de perfil Amazon. Este perfil solamente incluye su nombre y dirección de correo electrónico, para que **hellovoice** pueda identificarle cuando acceda. Debe consentir compartir esta información para finalizar el acceso. Toque **Permitir** para continuar.
7. La app buscará todos los dispositivos Motorola AX activos. Seleccione el dispositivo que desee conectar con Alexa y toque **Continuar**.

Nota

Solamente puede configurarse un dispositivo Motorola AX cada vez, Si no encuentra su dispositivo Motorola AX, compruebe que el adaptador de

alimentación de la base esté correctamente conectado y que el cable Ethernet esté conectado al router, y compruebe que su teléfono esté conectado a la misma red WiFi a la que esté conectada la base.

8. **hellovoice** solicitará que permita el acceso a los contactos de su teléfono. De este modo la app podrá sincronizar automáticamente los contactos de su teléfono con la app **hellovoice** y la lista de contactos del Motorola AX. Toque **Permitir** para continuar.
9. Cuando termine la sincronización de contactos toque **Continuar**.
10. Para registrar o conectar su dispositivo al Servicio de Voz Alexa, toque **Inicio de sesión Amazon Alexa**, introduzca los detalles de su cuenta Amazon y seleccione **Iniciar sesión**.
11. Debe permitir que el dispositivo Motorola AX acceda al Servicio de voz Alexa cuando se solicite. Toque **Permitir** para continuar.
12. Cuando su dispositivo esté conectado con Alexa, toque **Comenzar a usar**.
13. Se mostrará el asistente de instalación de la app **Amazon Alexa** si no está instalada. Toque **Continuar**.

Cuando haya instalado la app **Amazon Alexa**, toque **Hecho** para volver a la app **hellovoice** para continuar con la configuración. Toque **Continuar**.

14. Se le solicitará acceder a la app **Amazon Alexa**. Si no ha accedido ya a su cuenta Amazon mediante la app **Amazon Alexa** de su teléfono, deberá introducir sus detalles de cuenta Amazon y seleccionar **Iniciar sesión**.

Nota

Debe acceder a Comunicación Alexa para usar llamadas y mensajería Alexa a Alexa en dispositivos Motorola AX. Como parte del proceso de acceso se solicitará que introduzca y verifique su número de teléfono móvil y permitir acceso a los contactos del teléfono. Es importante permitir que la app **Amazon Alexa** acceda a sus contactos, dado que así permitirá a Alexa llamar a la persona o nombre de contacto.

15. Vuelva a la app **hellovoice** y toque **Continuar**.
16. Pueden existir actualizaciones disponibles para sus terminales y base Motorola AX, especialmente si es la primera conexión. La app comprobará automáticamente las actualizaciones de software disponibles.

Toque **Actualizar todo** para descargar e instalar el software más actualizado en su terminal y base Motorola AX. La actualización puede tardar hasta 20 minutos según la velocidad de su conexión de internet. Cuando termine la actualización su teléfono se reiniciará automáticamente.

Nota

El adaptador de alimentación y el cable Ethernet de la base deben estar conectados en todo momento, y los terminales deben estar en sus soportes durante la actualización de software. El cable de línea telefónica puede conectarse a la toma telefónica cuando haya terminado esta actualización de software inicial.

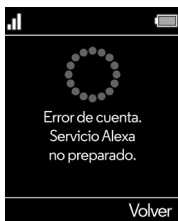
También se recomienda no interrumpir el proceso de actualización y tener un teléfono alternativo conectado para no perder llamadas importantes.

Si no existen actualizaciones disponibles para su dispositivo, se indicará que **Está usando el último software disponible**. Toque **Hecho** y **Continuar**.

17. Ahora puede conectar el otro extremo del cable de línea telefónica a la toma telefónica. Su dispositivo Motorola AX estará listo para usarlo.

Nota

Si se pulsa la tecla Alexa antes de finalizar la configuración la pantalla mostrará **Error de cuenta. Servicio Alexa no preparado**, y el terminal notificará *“Su dispositivo no está registrado. Para obtener ayuda, acceda a la app acompañante”*.



4. Fecha y hora

La fecha y hora de su dispositivo Motorola AX se establecen automáticamente durante la configuración con la app **hellovoice**. Si está suscrito a un servicio de ID de llamada, el día, mes y hora se establecen automáticamente con cada llamada entrante, y anularán la fecha y hora establecidas manualmente. Sin embargo el 'Año' aún debe establecerse manualmente. La información de 'Año' no se envía con la información de ID de llamada.

Si la fecha y hora de su terminal pierden la sincronización tras casos como cortes de corriente o paso a horario de verano, puede configurar la fecha y la hora manualmente.


4.1 Establecer fecha y hora

1. Pulse **Menú**, desplácese ▼ a **Conf. avanzada** y pulse **Selec..**
2. Desplácese con ▼ hasta **Fecha/Hora** y pulse **Selec..**
3. Se mostrará la última fecha establecida. Introduzca la fecha, p.ej. cuando se establezca en DD/MM, 25/09/2019 para el 25 de septiembre de 2019, y pulse **Aceptar**.

4. Para cambiar el formato de fecha desplácese con ▼ a **Formato de fecha** y desplácese con ◀ o ▶ para seleccionar **DD/MM** o **MM/DD**. Pulse **Aceptar**.



5. Se mostrará la última hora establecida. Introduzca la hora, p.ej. cuando se establezca en 24 horas, 14:30 para las 2:30 PM.

Si la configuración del formato de hora es de 12 horas, desplácese con ◀ o ▶ para seleccionar **AM** o **PM**.

6. Cuando se haya establecido la hora, para cambiar el formato de hora, desplácese con ▼ a **Formato de hora** y desplácese con ◀ o ▶ para seleccionar **12 horas** o **24 horas**. Pulse **Guardar**.
7. Pulse  para volver a espera.

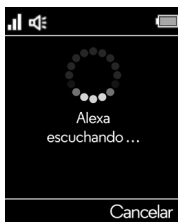
5. Uso del teléfono

5.1 Encender/apagar el terminal

1. Para encender el terminal pulse .
2. Cuando el terminal esté en la pantalla de espera, mantenga pulsado  aproximadamente 5 segundos. Se mostrará ¿Confirmar?, pulse **Sí** para confirmar o **No** para cancelar.

5.2 Usar Alexa

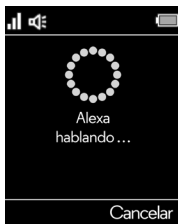
1. Toque , la pantalla mostrará **Alexa escuchando...** y se escuchará un pitido.



2. Puede solicitar a Alexa lo que necesite. Por ejemplo: "¿Qué tiempo hace?" La pantalla mostrará **Alexa pensando...**



3. Cuando se ofrezca una respuesta la pantalla mostrará **Alexa hablando...**



Nota

Es posible que Alexa no pueda procesar su solicitud en caso de problemas de red o conectividad. Si no puede realizar una llamada por Alexa debería marcar el número directamente usando el teclado del terminal.

Advertencia


No podrá llamar a los servicios de emergencia desde este teléfono **en caso de corte de corriente**, por lo que asegúrese de tener otra forma de llamar para obtener ayuda en una emergencia.

5.3 Realizar llamadas

5.3.1 Llamadas fijas

Motorola AX le ofrece un acceso directo a los contactos de su teléfono móvil:


Puede llamar a un contacto con el terminal usando Alexa:

1. Toque .
2. Después del pitido diga, por ejemplo, *“Llamar a mamá.”*
3. Alexa solicitará que confirme el contacto, y cuando lo confirme el número se marcará automáticamente por la línea fija.

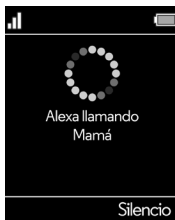


5.3.2 Llamadas de Alexa a Alexa

Para llamar a un contacto registrado con llamadas y mensajería Alexa con la tecla Alexa de su terminal:

1. Toque .
2. Después del pitido diga, por ejemplo, *“Llamar a Alexa de mamá.”*
3. Alexa solicitará confirmación.


- Una vez confirmado Alexa conectará la llamada por la red de internet.





Nota

Su teléfono cronometrará automáticamente la duración de todas las llamadas externas, el temporizador de llamada se mostrará en la pantalla. Cuando finalice la llamada se mostrará la duración total de su conversación durante 2 segundos.

5.3.3 Marcación preparatoria

- Marque primero el número. Si comete un error, pulse **Borrar** para borrar el último dígito.
- Pulse  para marcar.





5.3.4 Marcación rápida

- Si se ha guardado un contacto de marcación rápida, mantenga pulsado el número del teclado correspondiente (1-9).
- Pulse , el número se marcará automáticamente.
- O pulse . Mantenga pulsado el número del teclado correspondiente (1-9) para marcar un contacto de marcación rápida.

Nota

Para asignar un número de marcación rápida, consulte la página 37.

5.3.5 Marcación desde la lista de contactos


- Pulse  para acceder a la lista de contactos.
- Desplácese con  o  a la entrada que desee.
- Pulse  para marcar.


Nota

En lugar de desplazarse para buscar en las entradas de la agenda, pulse la tecla numérica correspondiente a la primera letra de la entrada que desee encontrar y pulse **Buscar**.


5.3.6 Marcación desde la lista de llamadas

5.3.6.1 Marcar un número de la lista de llamadas

- Pulse  para acceder al menú de la lista de llamadas.

2. Desplácese con ▲ o ▼ para marcar la lista de llamadas (**Llamadas perdidas, Llamadas recibidas, Llamadas salientes, Llamadas aceptadas, Todas las llamadas**) que desee.
3. Pulse **Selec.**, se mostrará el número más reciente (o el nombre si está guardado en la lista de contactos).
4. Desplácese con ▲ o ▼ a la entrada que desee marcar.
5. Pulse  para marcar.

5.3.6.2 Premarcar un número de la lista de llamadas

1. Pulse ► para acceder al menú de la lista de llamadas.
2. Desplácese con ▲ o ▼ para marcar la lista de llamadas (**Llamadas perdidas, Llamadas recibidas, Llamadas salientes, Llamadas aceptadas, Todas las llamadas**) que desee.
3. Pulse **Selec.**, se mostrará el número más reciente (o el nombre si está guardado en la lista de contactos).
4. Desplácese con ▲ o ▼ a la entrada que desee y pulse Opciones.
5. Desplácese con ▼ a **Premarcado** y pulse **Selec.**. Se mostrará el número.
6. Pulse  para marcar.

5.4 Responder una llamada

Cuando reciba una llamada sonará el teléfono y se mostrará el número de teléfono (o el nombre si está guardado en la lista de contactos).

1. Pulse  para responder la llamada.

Nota

Si prefiere que se responda automáticamente a la llamada cuando levante el terminal del cargador, deberá activar Respuesta automática, consulte la página 37.

5.5 Finalizar una llamada

1. Pulse , o vuelva a poner el terminal en el cargador.

Nota

Puede finalizar llamadas poniendo el terminal sobre el cargador. Para desactivar esta función, consulte Colgado automático en la página 37.


5.6 Manos libres

1. Durante una llamada pulse  para pasar al modo de conversación manos libres.
2. Para volver al receptor, pulse .

5.7 Ajustar el volumen de la llamada

Durante una llamada pulse ▲ para aumentar y ▼ para reducir el nivel de volumen. Puede elegir entre 10 niveles, volumen 1-10 (donde 10 es el volumen máximo).

5.8 Silenciar una llamada

1. Durante una llamada pulse **Silen..** Se mostrará .
2. Para desactivar el silencio, pulse **Rec.Son.**

5.9 Ajustar el volumen del tono

En espera pulse ▲ o ▼ y desplácese con ▲ o ▼ para seleccionar el nivel de volumen deseado. Pulse **Selec..**

O mantenga pulsado *₈ para apagar el tono. Mantenga pulsado de nuevo para volver a activar el tono.

Cuando el teléfono esté sonado pulse ▲ o ▼ para seleccionar el nivel de volumen deseado.

5.10 Marcación temporal por tonos

Si su servicio de línea telefónica precisa de marcación por pulsos o rotatoria, puede pasar temporalmente a marcación por tonos después de que conecte la llamada.

1. Durante una llamada mantenga pulsado *₈, se mostrará **T.**
2. Marque el número, los dígitos se enviarán como señales por tonos.

Nota

Cuando termine la llamada, el modo de marcación volverá automáticamente al modo de marcación por pulsos.

5.11 Intercomunicador


5.11.1 Realizar una llamada interna

Si se ha registrado más de un terminal en la base puede realizar llamadas internas entre terminales.

1. Si se han registrado 2 terminales en la base, mantenga pulsado ► y el otro terminal sonará automáticamente.
2. Si se han registrado 2 o más terminales en la base, mantenga pulsado ► y desplácese con ▼ para seleccionar el terminal al que va a llamar, y pulse **Selec..**

5.11.2 Recibir una llamada interna

Cuando se reciba una llamada interna se mostrará el nombre o número del terminal que llama.

1. Pulse **Silencio** para detener el tono del terminal.
2. Pulse **Rechazar** para rechazar la llamada.
3. Pulse  para responder la llamada.

5.12 Realizar una segunda llamada

Cuando esté en una llamada interna o externa puede realizar una segunda llamada interna o externa sin finalizar la primera llamada.

5.12.1 Realizar una segunda llamada interna

1. Durante una llamada, pulse **Opción.**
2. Se marcará **Interc.** Pulse **Selec..**

3. Si se han registrado 2 terminales en la base el otro terminal sonará automáticamente.
4. Si se han registrado 2 o más terminales en la base, desplácese con ▼ para seleccionar el terminal al que quiera llamar, o **Todos los ter.** para llamar a todos los terminales, y pulse **Selec.**
5. Cuando responda el segundo terminal podrá mantener una conversación interna.

5.12.2 Realizar una segunda llamada externa

1. Durante una llamada, pulse **Opción** y desplácese con ▼ a **Añ. llam.**, pulse **Selec.**
2. Puede marcar el número manualmente.
 - O pulse **☞** para marcar un número de la lista de contactos.
 - O pulse **▶** para marcar un número de la lista de llamadas salientes.Pulse **Marcar** para marcar.
3. Cuando responda la segunda llamada podrá mantener una conversación.

Nota

Según el tipo de llamada en el que se encuentre dispondrá de las siguientes opciones de llamada:

Cambiar llamadas - para cambiar entre las 2 llamadas.

Conferencia - unir las 2 llamadas para realizar una llamada a 3.

Transferir - transferir la llamada al segundo terminal.

Liberar activa - finalizar la llamada activa.

Pulse **Opción** y desplácese con ▲ o ▼ a la opción deseada. Pulse **Selec.**

Las opciones **Conferencia**, **Transferir** y **Liberar activa** solamente están disponibles cuando tenga una llamada interna y una externa en curso.

5.13 Transferir una llamada sin aviso

Si cuando esté transfiriendo una llamada el segundo terminal no responde, puede transferir la llamada al segundo terminal sin aviso.

1. Cuando suene el segundo terminal pulse **Opción**.
2. Desplácese con ▼ a **Transferir** y pulse **Selec.**

5.14 Recibir una segunda llamada



Debe suscribirse al servicio ID llamada o Llamada en espera de su proveedor de red para que funcione esta característica. Puede aplicarse un cargo.

Cuando esté en una llamada interna o externa puede recibir una segunda llamada interna o externa sin finalizar la primera llamada.

Cuando se reciba la segunda llamada, escuchará el tono de llamada en espera y el número o nombre de contacto se mostrará en la pantalla del terminal. Puede pulsar **Aceptar** para aceptar la segunda llamada y poner al primer interlocutor en espera o **Rechazar** para rechazar la segunda llamada interna o ignorar la llamada externa.

5.15 Unirse a una llamada en curso

Si se permite llamada intrusiva, consulte la página 44, cuando un terminal esté en una llamada un segundo terminal puede iniciar una llamada de conferencia.

1. Pulse  en el segundo terminal para unirse a la llamada.
2. Pulse  en cualquier terminal para finalizar una llamada de conferencia y dejar el otro terminal conectado con el interlocutor.

5.16 Bloqueo de llamadas

Debe suscribirse al servicio ID llamada de su proveedor de red para que funcione esta característica. Puede aplicarse un cargo.

Puede añadir números a la lista de bloqueo de llamadas cuando entren o mediante el menú Bloqueo de llamadas en la app **hellovoice**.

Puede añadir un máximo de 1000 números a la lista de bloqueo de llamadas.

5.16.1 Bloquear un número desconocido

Puede bloquear una llamada fija entrante de un número desconocido, es decir, un número que no esté en la lista de contactos.

1. Cuando esté sonando el terminal pulse **Bloquear**.
2. Se silenciará el terminal y se mostrará **Añadido a bloqueo llam**. La pantalla de llamada entrante seguirá mostrándose hasta que se supere el tiempo de llamada o cuelgue el interlocutor.

Nota

Cuando reciba una llamada de un número bloqueado se silenciará el tono. Se mostrará **Bloqueado** seguido por el número del interlocutor. La pantalla de llamada entrante seguirá mostrándose hasta que se supere el tiempo de llamada o cuelgue el interlocutor.




5.16.2 Desbloquear un número

Puede ver y desbloquear un número mediante la app **hellovoice**.


1. Abra la app **hellovoice** en el teléfono móvil.
2. Toque **Configuración**.
3. Toque **Bloqueo de llamadas**.
4. Desplácese con ▲ o ▼ a la entrada que desee desbloquear y deslice a la izquierda.
5. Toque **Desbloquear** para desbloquear el número.

5.17 Llamada de localización

Esta función permite localizar terminales perdidos.

1. Pulse  en la base. Todos los terminales registrados sonarán durante 30 segundos.
2. Pulse  en la base de nuevo para cancelar la llamada de localización.
3. Pulse **Ignorar** o  en el terminal para detener la llamada de localización.

También puede localizar terminales perdidos con la app **hellovoice**.

1. Abra la app **hellovoice** en el teléfono móvil.
2. Toque **Configuración**.
3. Toque **Lista de dispositivos** y seleccione el dispositivo vinculado con el terminal perdido.
4. Toque **Dispositivos de aviso**.
5. Pulse **Detener** en la app **hellovoice** o  en el terminal para detener la llamada de aviso.

6. Servicios de voz Alexa

6.1 Establecer una alarma Alexa

1. Toque .
2. Después del pitido diga, por ejemplo *“Establecer alarma para (hora del día)”*.

Nota

Puede establecer una alarma repetida para el mismo día / hora de la semana, una alarma repetida para la misma hora cada día, solo los días laborables o solo los fines de semana.


6.2 Establecer un recordatorio Alexa

1. Toque .
2. Después del pitido diga, por ejemplo *“Recordarme llamar a Mamá a las 4pm”*.

Nota

Puede establecer un recordatorio repetido para el mismo día / hora de la semana, un recordatorio repetido para la misma hora cada día, solo los días laborables o solo los fines de semana.

6.3 Establecer un temporizador Alexa


1. Toque .
2. Después del pitido diga, por ejemplo *“Establecer temporizador para 2 minutos”*.
3. Para comprobar cuanto tiempo queda pregunte a Alexa.
4. Cuando termine el tiempo sonará una alarma.

Nota

Sonará una alarma, recordatorio y temporizador en el terminal en el que se active.

6.4 Notificaciones

Alexa puede realizar notificaciones de su Motorola AX a los demás dispositivos compatibles con Alexa de su cuenta.

1. Toque .
2. Después del pitido diga, por ejemplo, *“Anunciar que la cena está lista”*.
3. Alexa enviará la notificación a todos los dispositivos con Alexa integrada.

6.5 Cosas que puede probar - toque y diga:

Para hacer...	Diga...
<p>Solicite a Alexa realizar llamadas fijas a sus contactos u otros números soportados por su proveedor de servicio de línea fija. Pueden aplicarse cargos - consulte a su proveedor de servicio de línea fija.</p> <p>Recomendación: Si existe más de un contacto de un nombre solicitado o existe más de un número para su contacto - Alexa preguntará a cuál desea llamar.</p>	<p><i>"Llamar a (Mamá)."</i></p> <p><i>"Llamar al móvil de (Mary)."</i></p> <p><i>"Llamar a casa de (John)."</i></p> <p><i>"Llamar al trabajo a (Kyle)."</i></p> <p><i>"Llamar a la oficina de (Mamá)."</i></p>
Marcar un número móvil o fijo	<i>"Llamar 0-2-0-7-9-4-6-0-1-2-3."</i>
Realizar una llamada a otro dispositivo compatible con Echo y / o Alexa	<p><i>"Llamar al Echo de (Papá)."</i></p> <p><i>"Llamar a Alexa de (Richard)."</i></p>
Noticias, meteorología y tráfico	<p><i>"¿Qué noticias hay?"</i></p> <p><i>"¿Lloverá este fin de semana?"</i></p> <p><i>"¿Qué tiempo hace en Madrid?"</i></p> <p><i>"¿Cómo está mi recorrido?"</i></p>
Preguntas y respuestas	<p><i>"¿Qué puedo decir?"</i></p> <p><i>"¿Quién fue el primer hombre en la Luna?"</i></p> <p><i>"¿Cuándo anochece?"</i></p> <p><i>"¿Por qué es azul el cielo?"</i></p>
Temporizadores, alarmas y calendario	<p><i>"Pon un temporizador de 10 minutos."</i></p> <p><i>"Recuérdame regar las plantas."</i></p> <p><i>"Añade una tarjeta de cumpleaños a la lista de la compra."</i></p> <p><i>"¿Qué hay en el calendario hoy?"</i></p>
Domótica	<p><i>"Enciende las luces."</i></p> <p><i>"Pon la temperatura a 21 grados."</i></p> <p><i>"Cierra la puerta de entrada."</i></p> <p><i>"Reduce la luz de la habitación al 20%."</i></p>

Skills Alexa	<p><i>“¿Cuáles son tus skills populares?”</i></p> <p><i>“Juguemos a un juego.”</i></p> <p><i>“Ayúdame a dormir.”</i></p> <p><i>“Enséñame algo.”</i></p>
Música y radio	<p><i>“Pon música para cocinar.”</i></p> <p><i>“¿Qué canción es?”</i></p> <p><i>“Reproduce pop de los 90.”</i></p> <p><i>“Reproduce la emisora Jazz FM en Tuneln.”</i></p>
Audiolibros Audible	<p><i>“Atrás.”</i></p> <p><i>“Deja de leer en 30 minutos.”</i></p> <p><i>“¿Qué audiolibros tengo?”</i></p>

Para más ejemplos, acceda a Cosas a probar en la app **Amazon Alexa**.

Nota

Ciertos servicios están sujetos a cargos o extracción de fondos en cualquier momento, o pueden no estar disponibles en todos los lugares y precisar de suscripciones independientes.

7. Contactos


Si ha otorgado a la app **hellovoice** acceso a los contactos de su móvil durante la configuración, los contactos se importarán a la app **hellovoice** y se compartirán con la base Motorola AX.

Máximo de 2000 nombres de contacto; en un nombre se pueden importar 3 campos numéricos a la app **hellovoice** y la base Motorola AX.



No podrá añadir, editar ni borrar contactos del terminal Motorola AX.

Si los contactos de su móvil se actualizan, asegúrese de que las listas de contactos de **hellovoice** y **Amazon Alexa** se actualicen con regularidad y se mantengan al día.

7.1 Ver detalles de un contacto

1. Pulse  para acceder a la lista de contactos.
2. Desplácese con ▲ o ▼ a la entrada que desee o busque alfabéticamente. Pulse **Opción**.
3. Se marcará **Ver**. Pulse **Selec..**

7.2 Premarcar un contacto

1. Pulse  para acceder a la lista de contactos.
2. Desplácese con ▲ o ▼ a la entrada que desee o busque alfabéticamente y pulse **Opción**.
3. Desplácese con ▼ a **Premarcado** y pulse **Selec..**
4. Si la entrada tiene más de un número guardado, desplácese con ▼ al número deseado y pulse **Selec..**
5. Se mostrará el número.
6. Pulse  para marcar.

8. Identificación de llamada

Su dispositivo Motorola AX soporta ID llamada e ID llamada en servicios de llamada en espera.

ID llamada permite ver el nombre, número, fecha y hora de las llamadas.

ID llamada en llamada en espera permite ver el nombre y número de teléfono de la llamada antes de responderla cuando esté en otra llamada.

Siempre que la identidad de la llamada no esté oculta, el número del interlocutor se mostrará junto con la fecha y hora de la llamada (si lo proporciona la red).

Nota

Si el número de la llamada está guardado en su lista de contactos junto con un nombre, cuando se reciba una llamada también se mostrará el nombre. Tiene que haber permitido a la app **hellovoice** acceder a los contactos del teléfono móvil.

Si su base Motorola AX no puede recibir información de la llamada, puede mostrarse lo siguiente:

No disponible si el número de teléfono no está disponible.

Privado si el número de teléfono se ha ocultado.

Si su base Motorola AX está conectada a un sistema PBX, la información de llamada puede no estar disponible. Contacte con su proveedor PBX.

8.1 Notificación de llamadas perdidas




Cuando tenga nuevas llamadas perdidas (llamadas recibidas que no haya respondido), la pantalla mostrará **X Llamadas perdidas** y parpadeará .



Todas las entradas que no se hayan revisado se contarán como 'nuevas' llamadas perdidas. Todas las nuevas llamadas perdidas deben revisarse para que la notificación de llamadas perdidas se borre de la pantalla del terminal.

8.2 Lista de llamadas Motorola AX




Las llamadas por línea fija se registrarán en la lista de llamadas del Motorola AX y también en la app **hellovoice**.


1. Pulse la tecla variable derecha **Llamadas** para acceder a la lista **Todas las llamadas**.

O pulse  y desplácese con  o  para marcar la lista de llamadas (**Llamadas perdidas, Llamadas recibidas, Llamadas salientes, Llamadas aceptadas, Todas las llamadas**).


2. Pulse **Selecc.**. Se mostrará el número mas reciente (o el nombre si está guardado en la lista de contactos).
3. Desplácese con  o  para ver las entradas.

8.2.1 Ver una entrada


1. Pulse  para acceder al menú de la lista de llamadas.
2. Desplácese con  o  para marcar la lista de llamadas (**Llamadas perdidas, Llamadas recibidas, Llamadas salientes, Llamadas aceptadas, Todas las llamadas**) que desee.

3. Pulse **Selec.**, se mostrará el número más reciente (o el nombre si está guardado en la lista de contactos).
4. Desplácese con ▲ o ▼ a la entrada que desee y pulse **Opción**.
5. Se marcará **Ver**. Pulse **Selec.**. Se mostrarán el número (y el nombre si está guardado en la lista de contactos), y la hora y fecha de la llamada.
6. Pulse  para volver a espera.

8.2.2 Borrar una entrada

1. Pulse ► para acceder al menú de la lista de llamadas.
2. Desplácese con ▲ o ▼ para marcar la lista de llamadas (**Llamadas perdidas, Llamadas recibidas, Llamadas salientes, Llamadas aceptadas, Todas las llamadas**) que desee.
3. Pulse **Selec.**, se mostrará el número más reciente (o el nombre si está guardado en la lista de contactos).
4. Desplácese con ▲ o ▼ a la entrada que desee y pulse **Opción**.
5. Desplácese con ▼ a **Borrar** y pulse **Selec.**. La pantalla mostrará **¿Borrar?**.
6. Pulse **Sí** para borrar o **No** para cancelar.
7. Pulse  para volver a espera.

8.2.3 Borrar todas las llamadas

1. Pulse ► para acceder al menú de la lista de llamadas.
2. Desplácese con ▲ o ▼ para marcar la lista de llamadas (**Llamadas perdidas, Llamadas recibidas, Llamadas salientes, Llamadas aceptadas, Todas las llamadas**) que desee.
3. Pulse **Selec.**, se mostrará el número más reciente (o el nombre si está guardado en la lista de contactos).
4. Pulse **Opción**, desplácese con ▼ a **Borrar todo** y pulse **Selec.**. La pantalla mostrará **¿Borrar todo?**.
5. Pulse **Sí** para borrar o **No** para cancelar.
6. Pulse  para volver a espera.

8.3 Lista de llamadas de Alexa a Alexa

Puede ver el historial de llamadas de Alexa a Alexa mediante la app **Amazon Alexa**.

9. Contestador automático

Su Motorola AX dispone de un contestador automático integrado que puede responder y grabar llamadas por usted cuando no pueda responder al teléfono.

Cuando se active el contestador se mostrará  en la pantalla del terminal.

Existe un modo de respuesta - modo Responder y grabar con 60 minutos de tiempo de grabación. Pueden registrarse hasta 59 mensajes con una duración máxima de 3 minutos por mensaje.


Cuando la memoria del contestador automático esté llena, notificará *"¡Hola! Su llamada no puede ser atendida en este momento y no puede dejar un mensaje. Llame más tarde, por favor."* Deberá borrar algunos mensajes antes de poder grabar una nueva llamada.

Nota

Durante una llamada el contestador automático no responderá a la segunda llamada entrante.

9.1 Modo de respuesta

El contestador automático debe activarse para responder y grabar mensajes. Cuando se active notificará *"¡Hola! Su llamada no puede ser atendida en este momento. Deje su mensaje después de la señal."*

1. Pulse **Menú**, desplácese con **▶** a **Contestador** y pulse **Selec..**
2. Se marcará **Modo de respuesta**. Pulse **Selec..**
3. Desplácese con **▲** o **▼** a **Activado** o **Desactivado** y pulse **Selec..**
4. Pulse  para volver a espera.

9.2 Mensaje saliente

Su contestador automático Motorola AX incluye un mensaje saliente pregrabado. Puede usar este mensaje pregrabado o cambiarlo por uno propio.

9.2.1 Reproducir

1. Pulse **Menú**, desplácese con **▶** a **Contestador** y pulse **Selec..**
2. Desplácese con **▼** hasta **Mensaje saliente** y pulse **Selec..**
3. Se marcará **Reproducir**. Pulse **Selec..** para reproducir el mensaje saliente actual.

Nota

Durante la reproducción de su propio mensaje saliente grabado puede pulsar **Borrar** para borrarlo.

Si se borra el mensaje saliente grabado, las llamadas se responderán con el mensaje saliente predeterminado/pregrabado, *"¡Hola! Su llamada no puede ser atendida en este momento. Deje su mensaje después de la señal."*


9.2.2 Grabar

1. Pulse **Menú**, desplácese con **▶** a **Contestador** y pulse **Selec..**
2. Desplácese con **▼** hasta **Mensaje saliente** y pulse **Selec..**
3. Desplácese con **▼** hasta **Grabar** y pulse **Selec..**

- Después del tono, hable con claridad al micrófono del terminal. Pulse **Guardar** para finalizar la grabación.
- El terminal reproducirá automáticamente el mensaje saliente grabado.
Si no está satisfecho con la grabación, pulse **Borrar** y seleccione de nuevo la opción **Grabar** para volver a grabar.

9.2.3 Usar predeterminado

Cuando se active esta función, puede volver a usar el mensaje saliente predeterminado sin borrar el grabado.


- Pulse **Menú**, desplácese con ► a **Contestador** y pulse **Selec..**
- Desplácese con ▼ hasta **Mensaje saliente** y pulse **Selec..**
- Desplácese con ▼ hasta **Usar predet.** y pulse **Selec..**
- Desplácese con ▲ o ▼ a **Activado** o **Desactivado** y pulse **Selec..**
- Pulse  para volver a espera.

Nota

Para usar esta función debe haber grabado primero su propio mensaje saliente.


9.3 Número de tonos

Cuando se active el contestador automático, éste responderá todas las llamadas entrantes tras el número de tonos establecido.

- Pulse **Menú**, desplácese con ► a **Contestador** y pulse **Selec..**
- Desplácese con ▼ hasta **Número de tonos** y pulse **Selec..**
- Desplácese con ▲ y ▼ para elegir entre **2 tonos**, **3 tonos** hasta **10 tonos** y pulse **Selec..**
- Pulse  para volver a espera.

9.4 Idioma de mensaje saliente

Puede seleccionar distintos idiomas para el mensaje saliente pregrabado.

- Pulse **Menú**, desplácese con ► a **Contestador** y pulse **Selec..**
- Desplácese con ▼ hasta **Idioma mens. sal.** y pulse **Selec..**
- Desplácese con ▲ y ▼ al idioma que necesite y pulse **Selec..**
- Pulse  para volver a espera.









9.5 Reproducir sus mensajes

Cuando se reciba un mensaje nuevo en el contestador, la pantalla del terminal mostrará **X Mensaje nuevo** para indicar el número de mensajes nuevos recibidos.

Para reproducir mensajes:

- En espera, mantenga pulsado # en el terminal.
O pulse **Menú**, desplácese con ► a **Contestador** y pulse **Selec..**. Desplácese a continuación con ▼ a **Reproducir todo** y pulse **Selec..**
- Se reproducirán los mensajes nuevos seguidos por los antiguos.

3. Durante la reproducción de mensajes, pulse las teclas siguientes para realizar las siguientes funciones:

	Subir volumen de reproducción.
	Bajar volumen de reproducción.
	Reproducir mensaje anterior.
 <small>ABC</small>	Repetir mensaje actual.
 <small>DEF</small>	Reproducir mensaje siguiente.
 <small>GHI</small>	Borrar mensaje actual.
	Cambiar a modo altavoz.
	Detener reproducción y volver a espera.



Nota

Durante la reproducción de mensajes el terminal mostrará la información del mensaje actual. Incluye la información de ID de llamada, fecha y hora. Si no se suscribe al servicio de ID de llamada de su proveedor de red, el terminal mostrará **Mensaje**.


Solamente un terminal puede acceder cada vez al contestador automático.

Durante la reproducción del mensaje, si se produce una llamada entrante u otro terminal realiza una llamada, se detendrá la reproducción del mensaje.

9.6 Borrar mensajes antiguos


1. Pulse **Menú**, desplácese con  a **Contestador** y pulse **Selec.**
2. Desplácese con  hasta **Borrar mens. ant.** y pulse **Selec.**
3. Se mostrará **¿Confirmar?**. Pulse **Sí** para confirmar o **No** para cancelar.


9.7 Interceptar una llamada

Cuando el interlocutor esté dejando un mensaje puede pulsar  para detener la grabación y hablar con el interlocutor.


10. Configuración de llamada


10.1 Colgado automático

El teléfono está configurado para finalizar llamadas colocando el terminal en el cargador. Esta función puede desactivarse, de forma que solamente puedan finalizarse llamadas pulsando .

1. Pulse **Menú**, desplácese con **▼** a **Conf. llamada** y pulse **Selec..**
2. Se marcará **Colgado automático**. Pulse **Selec..**
3. Desplácese con **▲** o **▼** a **Activado** o **Desactivado** y pulse **Selec..**
4. Pulse  para volver a espera.

10.2 Respuesta automática

El teléfono está configurado para responder llamadas pulsando ; si prefiere poder responder la llamada levantando el terminal del cargador deberá activar esta función.

1. Pulse **Menú**, desplácese con **▼** a **Conf. llamada** y pulse **Selec..**
2. Desplácese con **▼** hasta **Respuesta autom.** y pulse **Selec..**
3. Desplácese con **▲** o **▼** a **Activado** o **Desactivado** y pulse **Selec..**
4. Pulse  para volver a espera.


10.3 Marcación rápida

Puede acceder al menú de marcación rápida manteniendo pulsado el número de teclado correspondiente (1-9) para añadir, ver, editar o marcar la información de marcación rápida de dicha tecla. O acceda a la función de marcación rápida mediante el menú principal.

10.3.1 Añadir un número de marcación rápida

1. Pulse **Menú**, desplácese con **▼** a **Conf. llamada** y pulse **Selec..**
2. Desplácese con **▼** hasta **Marcación rápida** y pulse **Selec..**
3. Desplácese con **▲** o **▼** para seleccionar la tecla donde quiera guardar el número (1-9), pulse **Selec..**

Si la entrada está vacía se mostrará **Ningún número**, pulse **Editar**.


4. Se marcará el **Nombre**, introduzca el nombre.
5. Desplácese con **▼** para marcar **Número**, introduzca el número. Pulse **Guardar**.
6. Pulse  para volver a espera.

Nota

Para marcar un número de marcación rápida, consulte la página 22.

10.3.2 Editar o borrar un número de marcación rápida

1. Pulse **Menú**, desplácese con **▼** a **Conf. llamada** y pulse **Selec..**
2. Desplácese con **▼** hasta **Marcación rápida** y pulse **Selec..**
3. Desplácese con **▲** o **▼** para seleccionar la tecla donde se haya guardado el número, pulse **Selec..**


4. Se marcará el **Nombre**, pulse **Borrar** para borrar un carácter o mantenga pulsado **Borrar** para borrar todos los caracteres. Edite el nombre si es necesario.
5. Desplácese con ▼ al número, pulse **Borrar** para borrar un dígito o mantenga pulsado **Borrar** para borrar todos los dígitos. Edite el número si es necesario y pulse **Guardar**.
6. Pulse  para volver a espera.

11. Configuración del terminal

11.1 Sonidos

11.1.1 Volumen de tono

Puede establecer el volumen de tono a distintos niveles de volumen. Elija entre 5 niveles de volumen o apagado.


1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf. terminal** y pulse **Selec.**.
2. Se marcará **Sonidos**. Pulse **Selec.**.
3. Se marcará el **Volumen de tono**. Pulse **Selec.**.
4. Desplácese con ▲ o ▼ al volumen deseado y pulse **Selec.**.
5. Pulse  para volver a espera.

Nota

Si el volumen del tono se establece en apagado, el tono del terminal se silencia para todas las llamadas entrantes, incluyendo llamadas de intercomunicador.


Cambiar el volumen del tono del terminal no afecta al volumen del tono de llamada de aviso.

Cuando el terminal esté sonando puede silenciar temporalmente el tono del terminal pulsando **Ignorar**.

También puede apagar el volumen de tono manteniendo pulsado * cuando el terminal esté en espera.


11.1.2 Tono de llamada

Seleccione entre 10 tonos distintos de llamada para su terminal. Cuando se desplace se emitirá un tono de muestra para cada tono.

1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf. terminal** y pulse **Selec.**.
2. Se marcará **Sonidos**. Pulse **Selec.**.
3. Desplácese con ▼ a **Tono de llamada** y pulse **Selec.**.
4. Desplácese con ▲ o ▼ al tono de llamada deseado y pulse **Selec.**.
5. Pulse  para volver a espera.


11.1.3 Sonido de tecla

Su terminal Motorola AX emitirá un pitido con cada pulsación de tecla. Puede activar o desactivar este pitido.

1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf. terminal** y pulse **Selec.**.
2. Se marcará **Sonidos**. Pulse **Selec.**.
3. Desplácese con ▼ hasta **Sonido de tecla** y pulse **Selec.**.
4. Desplácese con ▲ o ▼ a **Activado** o **Apagado** y pulse **Selec.**.
5. Pulse  para volver a espera.


11.1.4 Tono fuera de cobertura

Cuando esté en una llamada, si sale del alcance de la base, escuchará un pitido. Puede activar o desactivar este tono.

1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf. terminal** y pulse **Selec..**
2. Se marcará **Sonidos**. Pulse **Selec..**
3. Desplácese con ▼ a **Tono fuera cob.** y pulse **Selec..**
4. Desplácese con ▲ o ▼ a **Activado** o **Apagado** y pulse **Selec..**
5. Pulse  para volver a espera.


11.1.5 Tono de horquilla

Cuando ponga el terminal en el cargador escuchará un pitido. Puede activar o desactivar este pitido.

1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf. terminal** y pulse **Selec..**
2. Se marcará **Sonidos**. Pulse **Selec..**
3. Desplácese con ▼ a **Tono de horquilla** y pulse **Selec..**
4. Desplácese con ▲ o ▼ a **Activado** o **Apagado** y pulse **Selec..**
5. Pulse  para volver a espera.


11.2 Pantalla

11.2.1 Contraste de pantalla

1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf. terminal** y pulse **Selec..**
2. Desplácese con ▼ a **Mostrar** y pulse **Selec..**
3. Se marcará **Contraste**. Pulse **Selec..**
4. Desplácese con ▲ o ▼ al nivel de contraste deseado y pulse **Selec..**
5. Pulse  para volver a espera.

11.2.2 Fondo pantalla


Seleccione entre 2 fondos de pantalla distintos para su terminal o establezca ningún fondo.

1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf. terminal** y pulse **Selec..**
2. Desplácese con ▼ a **Mostrar** y pulse **Selec..**
3. Desplácese con ▼ a **Fondo pantalla** y pulse **Selec..**
4. Desplácese con ▲ o ▼ al fondo de pantalla deseado y pulse **Selec..**
5. Pulse  para volver a espera.

11.2.3 Tiempo iluminación


Puede establecer el tiempo antes de que se apague la iluminación.

1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf. terminal** y pulse **Selec..**
2. Desplácese con ▼ a **Mostrar** y pulse **Selec..**
3. Desplácese con ▼ a **Tiempo iluminación** y pulse **Selec..**

4. Desplácese con ▲ o ▼ al tiempo deseado y pulse **Selec..**
5. Pulse  para volver a espera.

11.3 Idioma


Puede establecer el idioma usado para todas las indicaciones en pantalla.

1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf. terminal** y pulse **Selec..**
2. Desplácese con ▼ a **Idioma** y pulse **Selec..**
3. Desplácese con ▲ o ▼ al idioma deseado y pulse **Selec..**
4. Pulse  para volver a espera.

11.4 Registro

11.4.1 Registrar un terminal

En la base:

Mantenga pulsado el botón  más de 5 segundos. Dispone de 120 segundos para registrar un terminal.

En el terminal:

1. Si el terminal no está registrado en una base, pulse **Registrar**. La pantalla mostrará **Registrando** y cuando sea correcto se mostrará **Registrado**.
2. Si el terminal ya está registrado en otra base, pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf. terminal** y pulse **Selec..**
3. Desplácese con ▼ a **Registro** y pulse **Selec..**
4. Se marcará **Registrar**, pulse **Selec..**
5. La pantalla mostrará **Registrando** y cuando sea correcto se mostrará **Registrado**.

Nota

Si el PIN no está establecido en su valor por defecto (0000) se solicitará introducir el PIN para registrar el terminal.

Se escuchará un pitido si el registro es correcto. El terminal recibirá automáticamente un número de terminal disponible.


Si el registro no es correcto la primera vez, repita el procedimiento por si el tiempo de registro de la base se ha agotado.

Si aún no puede registrar un terminal en la base compruebe cuántos terminales están ya registrados. El número total de terminales que pueden registrarse en una base depende de la base. Su base Motorola AX puede registrar hasta 5 terminales.

11.4.2 Eliminar registro de un terminal


Un terminal puede cancelar cualquier terminal registrado en la misma base. Esto permite al terminal finalizar la conexión inalámbrica con el sistema.

1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf. terminal** y pulse **Selec..**
2. Desplácese con ▼ a **Registro** y pulse **Selec..**
3. Desplácese con ▼ a **Borrar** y pulse **Selec..**
4. Introduzca el PIN y pulse **Aceptar**.

5. Desplácese con ▲ o ▼ al terminal que quiera borrar y pulse **Selec.**.
6. La pantalla mostrará **¿Borrar?**, pulse **Sí** para borrar o **No** para cancelar.
7. Pulse  para volver a espera.

11.5 Nombre de terminal

Puede establecer un nombre personalizado para cada terminal para diferenciarlos fácilmente. Un nombre puede tener hasta 16 caracteres.

1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf. terminal** y pulse **Selec.**.
2. Desplácese con ▼ a **Nombre terminal** y pulse **Selec.**.
3. Se mostrará el nombre del terminal, pulse **Borrar** para borrar un carácter o mantenga pulsado **Borrar** para borrar todos los caracteres. Introduzca el nuevo nombre y pulse **Guardar**.
4. Pulse  para volver a espera.

11.6 Restablecer configuración por defecto del terminal

1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf. terminal** y pulse **Selec.**.
2. Desplácese con ▼ a **Restablecer ter.** y pulse **Selec.**.
3. Se mostrará **¿Confirmar?**, pulse **Sí** para confirmar o **No** para cancelar.


Nota

Si restablece la configuración del terminal todas las configuraciones del terminal volverán a la configuración por defecto, por ejemplo volumen de tono, tono de llamada, pantalla, idioma y llamadas.

Restablecer el terminal a la configuración por defecto no afectará a lo siguiente:

- Registro del terminal en la estación base.
- Fecha y hora.
- Lista de contactos.
- Lista de llamadas.
- Mensajes de contestador automático.

11.7 Versión de terminal

1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf. terminal** y pulse **Selec.**.
2. Desplácese con ▼ a **Vers.terminal** y pulse **Selec.**.
3. Se mostrará la versión de software del terminal.
4. Pulse  para volver a espera.


12. Configuración avanzada

12.1 Configuración de base

12.1.1 Cambiar PIN

Algunas funciones están protegidas por un código PIN de 4 dígitos que debe introducirse si se cambia la configuración. El estado por defecto depende de la base. Puede cambiar el PIN al número que prefiera.


Cuando introduzca un PIN los dígitos se muestran como ****

1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf.avanzada** y pulse **Selec..**
2. Se marcará **Conf. base**. Pulse **Selec..**
3. Se marcará **Cambiar PIN**. Pulse **Selec..**
4. Introduzca el PIN antiguo y pulse **Aceptar**.
5. Introduzca el PIN nuevo y pulse **Aceptar**.
6. Vuelva a introducir el PIN nuevo y pulse **Guardar**.
7. Pulse  para volver a espera.

Nota

El PIN predeterminado es 0000.

12.1.2 Versión de base

1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf.avanzada** y pulse **Selec..**
2. Se marcará **Conf. base**. Pulse **Selec..**
3. Desplácese con ▼ a **Versión de base** y pulse **Selec..**
4. Se mostrarán las versiones de firmware y hardware, número de serie y dirección MAC.
5. Pulse  para volver a espera.

12.1.3 Restablecer configuración por defecto de la base

1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf.avanzada** y pulse **Selec..**
2. Se marcará **Conf. base**. Pulse **Selec..**
3. Desplácese con ▼ a **Restablecer base** y pulse **Selec..**
4. Se mostrará **¿Confirmar?**. Pulse **Sí** para confirmar o **No** para cancelar.

Nota

Si restablece la configuración de la base todas las configuraciones volverán a su estado por defecto, por ejemplo, llamada intrusiva, modo configuración tecla R, configuración de modo de marcación.

Restablecer la base a la configuración por defecto también afectará a lo siguiente:

- Fecha y hora.
- La lista de contactos se borrará.
- La lista de llamadas se borrará.
- Los mensajes del contestador automático se borrarán.

12.2 Nombres internos

Le mostrará la lista de terminales registrados en la base.

1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf.avanzada** y pulse **Selec..**
2. Desplácese con ▼ a **Nombres internos** y pulse **Selec..**
3. Desplácese con ▲ o ▼ al terminal que desee y pulse **Opción**.

Marcar - realizar una llamada interna con el terminal seleccionado. La opción **Marcar** solamente está disponible si el terminal seleccionado no es el terminal en uso.

Editar - editar el nombre del terminal.


Borrar - borrar el terminal seleccionado.

4. Pulse  para volver a espera.


12.3 Configuración de línea

12.3.1 Llamada intrusiva


Cuando se establece intrusión en permitida, si existe una llamada en curso un segundo terminal puede conectar sin ser invitado, creando una llamada a 3.

1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf. avanzada** y pulse **Selec..**
2. Desplácese con ▼ a **Conf.línea** y pulse **Selec..**
3. Introduzca el PIN y pulse **Aceptar**.
4. Se marcará **Llamada intrusiva**. Pulse **Selec..**
5. Desplácese con ▲ o ▼ a **No permitido** o **Permitido** y pulse **Selec..**
6. Pulse  para volver a espera.

12.3.2 Configuración tecla R

1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf. avanzada** y pulse **Selec..**
2. Desplácese con ▼ a **Conf.línea** y pulse **Selec..**
3. Introduzca el PIN y pulse **Aceptar**.
4. Desplácese con ▼ a **Config. Tecla R** y pulse **Selec..**
5. Desplácese con ▲ o ▼ al tiempo de tecla R deseado y pulse **Selec..**
6. Pulse  para volver a espera.

12.3.3 Modo de marcación

1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf. avanzada** y pulse **Selec..**
2. Desplácese con ▼ a **Conf.línea** y pulse **Selec..**
3. Introduzca el PIN y pulse **Aceptar**.
4. Desplácese con ▼ a **Modo marcación** y pulse **Selec..**
5. Desplácese con ▲ o ▼ a **Tono** o **Pulso** y pulse **Selec..**
6. Pulse  para volver a espera.

Nota

La configuración de códigos de País, Local e IDD se usan para convertir números de teléfono sincronizados desde su móvil a números adecuados para llamadas terrestres.


Cuando un número en su lista de contactos esté guardado como +44xxxxxxxxxx, para que el terminal llame por línea terrestre +44 debe sustuirse con el código IDD y de país correcto el código local.

Para el Reino Unido el código IDD está establecido en 00, el código de país es 44 y el código local es 0 por defecto.


Para marcar el número de contacto +447888123456, +44 será sustituido por el código local 0 y el número de marcado local será 07888123456.

Para marcar el número de contacto +6624664538, + será sustituido por 00 y el número de llamada de larga distancia/internacional será 006624664538.


12.3.4 Código de país

1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf. avanzada** y pulse **Selec..**
2. Desplácese con ▼ a **Conf.línea** y pulse **Selec..**
3. Introduzca el PIN y pulse **Aceptar**.
4. Desplácese con ▼ a **País** y pulse **Selec..**
5. Se mostrará el código de país por defecto, pulse **Borrar** para borrar un dígito o mantenga pulsado **Borrar** para borrar todos los dígitos. Introduzca el código de país y pulse **Guardar**.
6. Pulse  para volver a espera.

12.3.5 Código local

1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf. avanzada** y pulse **Selec..**
2. Desplácese con ▼ a **Conf.línea** y pulse **Selec..**
3. Introduzca el PIN y pulse **Aceptar**.
4. Desplácese con ▼ a **Local** y pulse **Selec..**
5. Se mostrará el código local por defecto, pulse **Borrar** para borrar un dígito o mantenga pulsado **Borrar** para borrar todos los dígitos. Introduzca el código local y pulse **Guardar**.
6. Pulse  para volver a espera.

12.3.6 Código IDD

1. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf. avanzada** y pulse **Selec..**
2. Desplácese con ▼ a **Conf.línea** y pulse **Selec..**
3. Introduzca el PIN y pulse **Aceptar**.
4. Desplácese con ▼ a **IDD** y pulse **Selec..**
5. Se mostrará el código IDD por defecto, pulse **Borrar** para borrar un dígito o mantenga pulsado **Borrar** para borrar todos los dígitos. Introduzca el código IDD y pulse **Guardar**.
6. Pulse  para volver a espera.

13. Configuración por defecto

Volumen de tono	3
Tono	1
Sonido de tecla	Encendido
Tono de fuera de alcance	Desactivado
Tono de conexión	Encendido
Nombre del terminal	Handset
Fecha y hora	01-01-2019, 00:00
Respuesta automática	Apagado
Colgado automático	Encendido
Volumen de receptor	4
Volumen de altavoz	6
PIN	0000
Llamada intrusiva	No permitido
Contestador automático	Desactivado
Número de tonos	5 tonos

14. Borrar el dispositivo Motorola AX de las apps Amazon Alexa y hellovoice

Puede tener que borrar su dispositivo Motorola AX de las app **Amazon Alexa** y **hellovoice** en los casos siguientes:

- Si los servicios de voz Alexa no funcionan correctamente o han dejado de funcionar.
- Si desea desvincular su dispositivo Motorola AX de las app **Amazon Alexa** y **hellovoice**. Después de borrar, el dispositivo Motorola AX puede registrarse con otra cuenta Amazon.

En la app **Amazon Alexa**:

1. Abra la app **Amazon Alexa** en el teléfono móvil.
2. Toque el icono Menú en la esquina superior izquierda.
3. Toque **Configuración**.
4. Toque **Configurar dispositivo**.
5. Toque el dispositivo Motorola AX que quiera borrar.
6. Toque **Borrar** y confirme. Su dispositivo Motorola se borrará de la cuenta **Amazon Alexa**.

En la app **hellovoice**:

7. Abra la app **hellovoice** en el teléfono móvil.
8. Toque **Configuración**.
9. Toque en la **Lista de dispositivos**.
10. Toque el dispositivo Motorola AX que quiera borrar.
11. Toque **Borrar AXB_XXXX** (donde XXXX es el nombre de dispositivo) y **Borrar** para borrar el dispositivo de **hellovoice**.

En el terminal **Motorola AX**:

12. Pulse **Menú**, desplácese con ▼ a **Conf. avanzada** y pulse **Selec.**
13. Se marcará **Conf. base**. Pulse **Selec.**
14. Desplácese con ▼ a **Restablecer base** y pulse **Selec.**
15. Se mostrará **¿Confirmar?**. Pulse **Sí** para confirmar.

Su dispositivo Motorola AX estará listo para añadirlo a otra cuenta.

15. Borrar cuenta hellovoice

Puede borrar de forma permanente todos los dispositivos Motorola AX registrados, contactos e información de llamadas de la app **hellovoice**.

1. Abra la app **hellovoice** en el teléfono móvil.
2. Toque **Configuración**.
3. Toque **Ayuda y soporte**.
4. Toque **Borrar cuenta hellovoice** y **Confirmar** para borrar todos los dispositivos Motorola AX, contactos e información de llamada de **hellovoice**.

16. Ayuda

No se encuentra el dispositivo durante la configuración del producto

- Compruebe que el adaptador de alimentación esté correctamente conectado a la base y la toma de corriente.
- Compruebe que el cable Ethernet esté correctamente conectado con el router.
- Compruebe que el teléfono móvil esté conectado a la misma red WiFi que su router.
- Reinicie el dispositivo Motorola AX sacando las baterías del terminal y pulsando el botón REINICIO (RESET) en la base. Espere aproximadamente 15 segundos antes de volver a conectar. Deje pasar hasta un minuto para que se sincronicen el terminal y la base.
- Si estas recomendaciones no funcionan, intente reiniciar la base del terminal seleccionando **Restablecer base** en el menú **Conf.avanzada**, consulte la sección Configuración avanzada de la guía del usuario completa. Consulte la página 43.

El teléfono no funciona

- Compruebe que el adaptador de alimentación esté correctamente conectado a la base y la toma de corriente.
- Compruebe que las baterías estén correctamente insertadas en el terminal y que el terminal esté encendido. Use exclusivamente las baterías recargables aprobadas incluidas.
- Compruebe que el cable de línea telefónica esté firmemente conectado a la toma de la base y la toma telefónica. Use exclusivamente el cable de línea telefónica incluido o asegúrese de que las conexiones sean correctas cuando use un cable de línea telefónica existente.
- Compruebe si existen problemas de red con su proveedor de red telefónica.
- Reinicie el dispositivo Motorola AX sacando las baterías del terminal y pulsando el botón REINICIO (RESET) en la base. Espere aproximadamente 15 segundos antes de volver a conectar. Deje pasar hasta un minuto para que se sincronicen el terminal y la base.
- Aparte el terminal y/o la base de otros aparatos eléctricos u objetos metálicos y vuelva a intentarlo.
- Compruebe que no esté demasiado lejos de la base.

Sin tono de marcado

- Consulte la sección **El teléfono no funciona** anterior.
- Si estas recomendaciones no funcionan, desconecte el cable de línea telefónica y conéctelo a otro teléfono para comprobar que el cable no esté defectuoso.
- Si sigue sin tener tono de marcado, pruebe con otra toma telefónica, el cableado de la toma podría estar defectuoso.

No se pueden realizar llamadas fijas

- Consulte la sección **Sin tono de marcado** anterior.
- Compruebe que disponga de tono de marcado.

- Compruebe que el teléfono esté configurado con el modo de marcado correcto.
- Compruebe que la línea no esté en uso y que no existan sesiones Alexa activas en otro terminal.

Sin pantalla

- Compruebe que las baterías estén correctamente introducidas y totalmente cargadas. Use exclusivamente las baterías recargables aprobadas incluidas.
- Compruebe que el terminal esté encendido.

El terminal no suena

- Consulte la sección **Sin tono de marcado** anterior.
- Compruebe que el volumen del timbre del teléfono no esté desactivado.
- Compruebe si ha bloqueado accidentalmente al interlocutor.
- Compruebe que el terminal esté registrado en la base.
- Compruebe que no tenga más de 4 productos telefónicos o de fax conectados a la misma línea.

Sonido débil o interrupciones de la llamada

- Consulte la sección **El teléfono no funciona** anterior.
- Si está suscrito a un servicio de internet de alta velocidad mediante su línea telefónica, pruebe a instalar un filtro ADSL (línea de suscriptor digital) entre la base y la toma telefónica. Este filtro ayuda a evitar interferencias, ruidos y problemas de ID de llamada causadas por las interferencias de ADSL.

No se muestra el interlocutor

- Compruebe la suscripción con su operador de red telefónica.
- Si está suscrito a un servicio de internet de alta velocidad mediante su línea telefónica, pruebe a instalar un filtro ADSL (línea de suscriptor digital) entre la base y la toma telefónica. Este filtro ayuda a evitar interferencias, ruidos y problemas de ID de llamada causadas por las interferencias de ADSL.
- El interlocutor puede haber ocultado su número.
- Compruebe que la llamada no se esté realizando mediante una centralita.

La indicación de llamada no puede mostrar el nombre del contacto

- Consulte la sección **No se muestra el interlocutor** anterior.
- Compruebe haber permitido a la app **hellovoice** acceder a los contactos del teléfono móvil.
- Compruebe que se pueda encontrar el contacto en la lista de contactos.
- Compruebe que la lista de contactos tenga guardado el número correcto con el código de área completo.

El icono de batería no se mueve durante la carga

- Compruebe que el adaptador de alimentación esté correctamente conectado al cargador y la toma de corriente.
- Compruebe que el terminal esté correctamente asentado sobre la base.
- Limpie los contactos del cargador con una gamuza humedecida con alcohol.

- La batería está llena. El icono de batería estará fijo en pantalla.

Aparece Buscando... en el terminal

- Compruebe que el adaptador de alimentación esté correctamente conectado a la base y la toma de corriente.
- Compruebe que no esté demasiado lejos de la base.
- Reinicie el dispositivo Motorola AX sacando las baterías del terminal y pulsando el botón REINICIO (RESET) en la base. Espere aproximadamente 15 segundos antes de volver a conectar. Deje pasar hasta un minuto para que se sincronicen el terminal y la base.
- Pruebe a volver a registrar el terminal.

No se puede registrar un terminal en la base

- Puede registrar hasta 5 terminales en la base. Si ya se han registrado 5 terminales, borre un terminal antes de registrar otro nuevo.

No se puede abrir la app Amazon Alexa

- Cierre forzosamente la app.
- Reinicie el teléfono móvil.
- Desinstale y vuelva a instalar la app.
- Para obtener más ayuda puede ir al soporte de Apple o Google.
iOS - <https://getsupport.apple.com/>.
Android - <https://support.google.com/android/>.

No se puede abrir la app hellovoice

- Cierre forzosamente la app.
- Reinicie el teléfono móvil.
- Desinstale y vuelva a instalar la app.

Alexa no responde

- Compruebe que el adaptador de alimentación esté correctamente conectado a la base y la toma de corriente.
- Compruebe que el cable Ethernet esté correctamente conectado con el router.
- Compruebe que su conexión a internet funcione.
- Cuando haya pulsado la tecla Alexa, espere al pitido antes de realizar su solicitud.
- Compruebe que la línea no esté en uso y que no existan sesiones Alexa activas en otro terminal.

No se puede usar Alexa para llamar a una persona o nombre de contacto

- Consulte la sección **Alexa no responde** anterior.
- Compruebe haber permitido a la app **Amazon Alexa** acceder a los contactos del teléfono móvil.
- Compruebe que el contacto esté correctamente guardado y listado en los **Contactos** de la app **Amazon Alexa**.

17. Información general

Información de seguridad

Importante

Este dispositivo no está diseñado para realizar llamadas telefónicas de emergencia cuando falla el suministro de energía. Deberá establecer soluciones alternativas para acceder a servicios de emergencia.

Este producto está diseñado para su conexión a redes telefónicas públicas conmutadas analógicas y centralitas privadas en Europa.

Siga estas precauciones de seguridad cuando utilice su teléfono para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas, lesiones personales y daños a la propiedad:

- No bloquee ninguna de las ranuras ni aperturas del teléfono. No coloque el teléfono sobre un acumulador de calor ni sobre un radiador. Asegúrese de que el lugar en el que realiza la instalación dispone de buena ventilación.
- No utilice el teléfono mientras está mojado o está dentro del agua.
- No utilice este producto cerca del agua (por ejemplo, cerca de una bañera, un fregadero o una piscina).
- No coloque nada sobre el cable de alimentación. Coloque el cable de alimentación de forma que nadie lo pise.
- No inserte nunca objetos de ningún tipo a través de las rejillas de ventilación del producto, ya que podrían producirse incendios o descargas eléctricas.
- Desenchufe el dispositivo de la toma de corriente antes de realizar las tareas de limpieza. No utilice limpiadores líquidos ni por aerosol. Utilice un paño húmedo para limpiar.
- No desmonte este producto. Si necesita realizar tareas de servicio o reparación en el teléfono, póngase en contacto con la línea de asistencia técnica de servicio al cliente que se encuentra en este Manual de usuario.
- No sobrecargue las tomas de corriente ni las alargaderas.
- Evite utilizar este producto durante tormentas eléctricas. Utilice un dispositivo de protección contra sobretensión para proteger el dispositivo.
- No utilice este teléfono para avisar de una fuga de gas, especialmente si se encuentra cerca de la línea de gas.
- Para equipos enchufables, la toma de corriente (adaptador de alimentación) debe instalarse cerca del equipo y ser fácilmente accesible.

Guarde estas instrucciones

Importante

Para reducir el riesgo de incendios, utilice únicamente el adaptador de alimentación incluido.

Desenchufe este teléfono inalámbrico de la toma de corriente de forma inmediata si:

- El cable de alimentación o el enchufe está dañado o desgastado.
- Se ha vertido líquido sobre el producto.

- Se ha expuesto el producto a lluvia o agua. No toque el terminal ni la base hasta que no haya desenchufado el cable de la toma de corriente. A continuación, recupere la unidad tirando de los cables desenchufados.
- Si el producto se ha caído o la carcasa ha sufrido daños.
- Si el producto presenta cambios en su funcionamiento.

Directrices de instalación

- Lea y comprenda todas las instrucciones y guárdelas para consultarlas en el futuro.
- Siga todas las advertencias e instrucciones impresas en el producto.
- No instale este producto cerca de una bañera, lavabo o ducha.
- Utilice este teléfono únicamente con la potencia de alimentación indicada en la etiqueta. Si no está seguro del suministro eléctrico de su casa, póngase en contacto con su distribuidor o con la empresa eléctrica local.
- No coloque este producto en un carro, soporte o mesa inestable. El producto podría caerse, provocando serios daños al producto.
- Ajuste únicamente los controles que tratan las instrucciones de funcionamiento. El ajuste incorrecto de otros controles podría derivar en daños, y a menudo necesitarán de arduos trabajos para restaurar el producto a su funcionamiento normal.
- Limpie este producto con un paño suave y humedecido. No utilice productos químicos ni agentes de limpieza para limpiar este teléfono.
- Utilice únicamente la fuente de alimentación incluida con esta unidad. El uso de otras fuentes de alimentación podría dañar la unidad.
- Dado que este teléfono funciona con electricidad, debe tener al menos un teléfono en casa que pueda funcionar sin electricidad, en caso de que se interrumpa el suministro eléctrico a su casa.
- Para evitar interferencias en dispositivos cercanos, no coloque la base del teléfono sobre ni cerca de un televisor, horno microondas o grabador de vídeo.

Instrucciones de seguridad para la batería

- No queme, desmonte, dañe ni perforo la batería. La batería contiene materiales tóxicos que podrían verterse, provocando lesiones personales.

Importante

¡Advertencia! Use exclusivamente las baterías Ni-MH recargables aprobadas (batería recargable Ni-MH de 1,2VCC tamaño AAA de 750mAh) incluidas.

Precaución

Si cambia la batería por un tipo de batería incorrecto, existe riesgo de explosión. Utilice únicamente la batería incluida con su teléfono, o una batería de recambio autorizada recomendada por el fabricante.

- Mantenga las baterías fuera del alcance de los niños.
- Extraiga la batería si va a guardar el teléfono durante un periodo superior a 30 días.

- No se deshaga de las baterías arrojándolas al fuego, ya que podría producirse una explosión.
- Las baterías recargables que dan energía a este producto deben eliminarse correctamente, y es posible que tengan que reciclarse. Consulte la etiqueta de la batería para conocer el tipo de la batería. Póngase en contacto con el centro de reciclado local para conocer los métodos de eliminación correctos.

Guarde estas instrucciones

Limpieza

- Limpie el terminal y la base (o cargador) con un paño humedecido (no mojado) o un paño antiestático.
- No utilice nunca abrillantadores domésticos, ya que dañaría el producto. No utilice nunca paños secos, ya que podría provocar descargas estáticas.

Entorno

- No exponer a la luz del sol directa.
- El terminal podría calentarse durante la carga de las baterías o durante períodos prolongados de uso. Esto es normal. Sin embargo, se recomienda que evite colocar el producto en madera antigua o barnizada.
- No coloque el producto en alfombras ni en otras superficies que generen fibras, ni lo coloque en ubicaciones que impidan el flujo de aire sobre sus superficies.
- No sumerja ninguna de las partes del producto en agua, ni lo utilice en condiciones húmedas, como por ejemplo en cuartos de baño.
- No exponga el producto a condiciones de incendios, explosivas u otro tipo de condiciones peligrosas.
- Existe la remota posibilidad de que su teléfono pueda verse dañado durante una tormenta eléctrica. Se recomienda que desconecte los cables de alimentación y de línea telefónica durante las descargas eléctricas.

Instrucciones acerca de la eliminación del producto

Instrucciones de eliminación del producto para usuarios residenciales

Cuando ya no necesite el producto, extraiga las baterías y deshágase tanto de ellas como del producto siguiendo la normativa local de reciclado. Para más información, póngase en contacto con la autoridad local o con el distribuidor donde adquirió el producto.



Instrucciones de eliminación del producto para usuarios comerciales

Los usuarios que hagan uso del dispositivo dentro de entornos comerciales deberán ponerse en contacto con el proveedor y consultar los términos y condiciones del contrato de compra, además de asegurarse de que este producto no se mezcla con otros residuos comerciales.

Garantía de productos de consumo y accesorios

Le agradecemos la compra de este producto de marca Motorola fabricado bajo licencia por Meizhou Guo Wei Electronics Co. Ltd., AD1 section, Economic Development Area, Dongsheng Industrial District, Meizhou, Guangdong, China. ("MZGW")

¿Qué cubre esta garantía?

Sujeto a las conclusiones mencionadas a continuación, MZGW garantiza que este producto de marca Motorola (el "Producto") o el accesorio certificado (el "Accesorio") comercializado para su uso con este producto está libre de defectos de materiales y mano de obra en condiciones de uso de consumo normales durante el periodo de tiempo indicado a continuación. Esta Garantía limitada es su garantía exclusiva, además de no ser transferible.

¿Quién recibe esta cobertura?

Esta garantía cubre únicamente al primer comprador, y no es transferible.

¿Qué hará MZGW?

MZGW o el distribuidor autorizado que elija, dentro de unos plazos razonables desde un punto de vista comercial, procederá a la reparación o sustitución, sin cargo alguno, de todos aquellos Productos o Accesorios que no cumplan con las condiciones de esta garantía limitada. Podríamos utilizar Productos, Accesorios o piezas funcionalmente equivalentes, reacondicionadas o de segunda mano.

¿Qué otras limitaciones existen?

TODAS AQUELLAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, PODRÍAN ESTAR LIMITADAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, DE LO CONTRARIO, LA REPARACIÓN O SUTITUCIÓN PROPORCIONADA EN EL ÁMBITO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA ES EL ÚNICO REMEDIO DEL CONSUMIDOR, Y SE PROPORCIONA EN VIRTUD DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIAMOTOROLA O MZGW SERÁN RESPONSABLES, NI POR CONTRATO NI POR PERJUICIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), DE DAÑOS POR UN PRECIO SUPERIOR AL PRECIO DE COMPRA O DEL ACCESORIO, NI DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ACCIDENTAL, ESPECIAL O POR CONSECUENCIA DE NINGÚN TIPO, NI DE PÉRDIDA DE INGRESOS NI DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN NI DE CUALQUIER OTRO TIPO DE PÉRDIDA FINANCIERA DERIVADA DE NI EN CONEXIÓN CON LA CAPACIDAD O INCAPACIDAD DE UTILIZAR LOS PRODUCTOS O ACCESORIOS HASTA EL ÁMBITO POSIBLE EN EL QUE PUDIERAN SER RECLAMADOS POR LEY.

Algunas jurisdicciones no permiten la limitación o la exclusión de daños accidentales o por consecuencia, ni la limitación sobre la duración de una garantía implícita, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriormente mencionadas podrían no aplicarse a usted. Esta garantía le otorga derechos legales concretos, y también podría disponer de otros derechos que podrían variar de una jurisdicción a otra.

Productos cubiertos	Duración de la cobertura
Productos de consumo	Dos (2) años a partir de la fecha inicial de la compra del producto por parte del consumidor original del producto.
Accesorios de consumo (batería, fuente(s) de alimentación y cable(s) de línea	Noventa (90) días a partir de la fecha inicial de la compra por parte del comprador original del producto.
Productos y accesorios de consumo que se reparan o sustituyen	El balance de la garantía original o durante noventa (90) días a partir de la fecha de devolución del producto al usuario, el periodo que sea mayor.

Exclusiones

Desgaste normal. Esta garantía no cubre las labores de mantenimiento periódicas, la reparación ni la sustitución de piezas debido al desgaste de uso normal.

Baterías. Únicamente aquellas baterías cuya capacidad, cargadas al completo, descienda por debajo del 80% de su capacidad nominal y las baterías con fugas están cubiertas por esta garantía limitada.

Uso incorrecto e inapropiado. Los defectos o daños derivados de:

- Utilización, almacenamiento o uso incorrectos o abuso, accidente o negligencia, como por ejemplo daños físicos (roturas, arañazos, etc.) en la superficie del producto derivados de un uso incorrecto;
- Contacto con líquido, agua, lluvia, humedad extrema o transpiración excesiva, arena, suciedad o similares, calor extremo o alimentos;
- Uso de los Productos o Accesorios para fines comerciales o sometiendo al Producto o al Accesorio a uso o condiciones anormales; u;
- Otros actos que no sean fallo de Motorola o MZGW, están excluidos de la cobertura.

Uso de Productos y Accesorios de marcas que no sean Motorola. Esta garantía no cubre aquellos defectos o daños derivados del uso de Productos, Accesorios o cualquier equipamiento periférico que no sean de la marca Motorola o no estén certificados por ella.

Servicio o modificación no autorizada. Los defectos o daños derivados de mantenimiento, pruebas, ajustes, instalación, mantenimiento, alteración o modificación de cualquier otra forma por cualquier entidad que no sea Motorola, MZGW, o sus centros de servicio, están excluidos de la cobertura de la garantía.

Productos modificados. Se excluyen de esta garantía todos los Productos o Accesorios con

- Números de serie o etiquetas de fecha alteradas o borradas;
- Sellos rotos o que presenten evidencia de modificación;
- No coincidencia de números de serie de placa; o;
- Piezas o carcasas no conformes o que no sean de la marca Motorola.

Servicios de comunicación. Los defectos, daños o los fallos de Productos o Accesorios derivados de servicios o señales de comunicación a los que puede suscribirse o con los que puede utilizar los Productos o accesorios no están cubiertos por esta garantía.

¿Cómo obtener servicio de garantía u otro tipo de información?

Para obtener servicio o información, contacte con su distribuidor local.

Recibirá instrucciones sobre cómo enviar los Productos o Accesorios corriendo usted con los gastos a MZGW.

Para obtener servicio, debe incluir:

- El Producto o el Accesorio;
- El comprobante (recibo) original de compra que incluya la fecha, lugar y comprador del Producto;
- Si la caja incluía una tarjeta de garantía, una tarjeta de garantía completada que incluya el número de serie del Producto;
- Una descripción por escrito del problema y, lo que es más importante;
- Su dirección y su número de teléfono.

Especificaciones técnicas

Bandas de frecuencia RF	1,88GHz a 1,90GHz (DECT)
Potencia de transmisión RF	0,25W (máximo)
Canales RF	10 canales dúplex
Alimentación para base	CC 5V, 1A
Clasificación energética de adaptador de base	Entrada: CA 100V a 230V, 50/60Hz Salida: DC 5V, 1A
Alimentación para terminal	2 x baterías recargables CC 1,2V AAA 750mAh Ni-MH
Alimentación para soporte cargador	CC 6V, 0,4A
Clasificación energética de adaptador cargador	Entrada: CA 100V a 240V, 50/60Hz Salida: CC 6V, 0,4A

RE Directiva

El equipo cumple los requisitos necesarios de la Directiva RED 2014/53/EU.

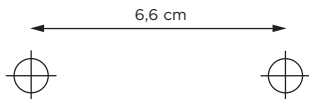
18. Montaje en pared

Importante

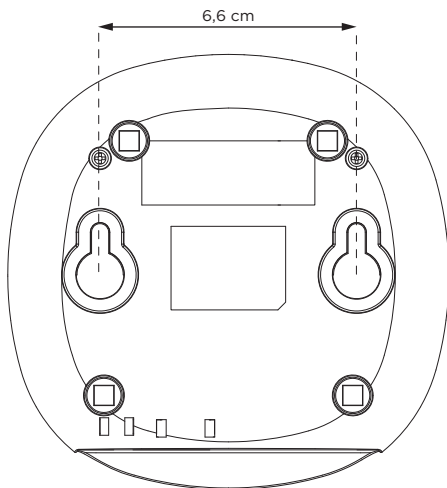
Antes de montar en la pared su base Motorola AX, compruebe que no esté taladrando en cableado ni conducciones ocultas.

Antes de taladrar asegúrese de que todos los cables lleguen al router, toma telefónica y toma de corriente.

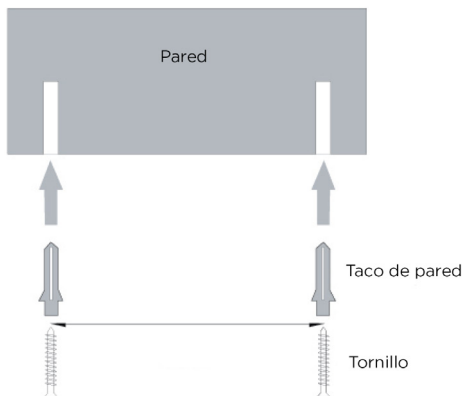
1. Use las plantillas siguientes para marcar las ubicaciones de taladrado.



2. Para montar en pared la base, taladre dos agujeros en la pared con una separación horizontal de 6,6cm con una broca de 5mm.



3. Introduzca los tacos si es necesario e introduzca los tornillos, dejando que sobresalgan aproximadamente 5mm de la pared de la que va a colgar el teléfono.



4. Pase los agujeros de la parte posterior de la base sobre los cabezales de los tornillos y tire suavemente la base hacia abajo para asegurarse de que quede asegurada en posición.



EU Declaration of Conformity

Manufacturer: **Name:** Meizhou Guo Wei Electronics Co., Ltd
Address: AD1 Section, The Economy Development Area,
Dongsheng Industrial District, Meizhou, 514000.
Guangdong Province, P.R. China

Equipment: **Model Number:** Motorola AXH01, Motorola AXH02, Motorola AXH03, Motorola AXH04, Motorola AXH
Product Type: DECT cordless phone with Telephone Answering machine (AXH0x) and their Multi-handset version.
Accessories: External Power Supply Unit(s)

We, Meizhou Guo Wei Electronics Co., Ltd, declare under our sole responsibility that the above referenced product complies with the following:

Directives: **Radio Equipment:** 2014/53/EU
RoHS: 2011/65/EU and amendment (EU) 2015/863
Ecodesign Requirements: 2009/125/EC

The following standards/regulations have been applied:

Radio Equipment Directive (Annex IV) **Article 3.1a: Safety & Health** : EN 62368-1:2014+A11:2017
EN 62479:2010, EN 50663:2017

Article 3.1b: EMC : EN 301 489-1 v2.2.1
EN 301 489-6 v2.2.1

Article 3.2: RF Spectrum Efficiency: EN 301 406 v2.2.2

ROHS Directive : EN50581:2012

Ecodesign Requirement : **Product** : (EC)1275/2008, (EC)801/2013, EN50564:2011

External Power Supply Unit : (EC) 278/2009

Signed for and on behalf of Meizhou Guo Wei Electronics Co., Ltd

Place: Shenzhen, P.R. China

Name: Raymond Leung

Function/Title: Chief Technical Officer

Signature:

Signature of Raymond Leung, Chief Technical Officer, Motorola AXH Series

Date: 04 Nov 2019



Conversations, **smarter**

Fabricado, distribuido o comercializado por Meizhou Guo Wei Electronics Co. Ltd., licenciario oficial de este producto. MOTOROLA y el Logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. y se utilizan bajo licencia. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. © 2019 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

Amazon, Alexa y todos los logotipos relacionados son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o sus afiliados.

Motorola AX Series UG (ES_Issue 1.2)

